

しおさいの里等複合施設ご利用満足度アンケート（26年度）

以下の質問について、該当する項目（□）にチェック（し）を記入してください。

質問1）アンケートの回答者はどなたですか

- ご利用者ご本人
- ご家族
- 職員が代筆

質問2）現在、当複合施設が提供する、どのサービスを利用していますか？（複数利用している場合は、それぞれにチェックを入れて下さい。）

- 地域包括支援センターうのはな苑（ケアプラン）
- しおさいの里居宅介護支援事業所（ケアプラン）
- デイサービスセンターゆりかご荘（通所介護、介護予防通所介護）
- しおさいの里ショートステイ（短期入所生活介護、介護予防短期入所生活介護）
- 特別養護老人ホームしおさいの里（入所）
- 障害者支援施設さいはま園（入所）
- さいはま園ショートステイ（短期入所）

質問3）当施設のサービスをどこでお知りになりましたか？（複数ある場合は、それぞれにチェックしてください。）

- 情報紙や新聞（上越タイムスの介護特集等）、地域回覧など
- ホームページ（インターネットで検索）
- 民生委員やケアマネジャー等からの紹介
- 口コミ
- その他（具体的に _____）

質問4）当サービスをご利用になって、全体的にどの程度、満足していますか。

- 十分満足している
- ある程度満足している
- どちらとも言えない
- やや不満である
- 全く満足していない

質問5）職員の応接態度（挨拶や言葉使い、身だしなみ、説明のわかりやすさや適切さ）について、どの程度満足していますか。

- 十分満足している
- ある程度満足している
- どちらとも言えない
- やや不満である
- 全く満足していない

↓裏面に続きます

質問6) 現在ご利用のサービスは、あなたの個人的な意向・要望にどの程度応えていますか。

- 十分応えている
- ある程度応えている
- どちらとも言えない
- あまり応えていない
- 全く応えていない

質問7) 当サービスを利用することは、あなたの生活を豊かにすることに、どの程度役立っていると思いますか。

- 十分役立っている
- ある程度役立っている
- どちらとも言えない
- あまり役立っていない
- 全く役立っていない

質問8) ご利用のサービスについて、一番気に入っていることはどんなことですか。

質問9) ご利用のサービスについて、一番気に入っていただけなかったことはどんなことですか。

質問10) その他ご意見・ご要望等について、ご自由にお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。記入後は、同封の返信用封筒にてご投函いただくか、回収箱（当施設正面玄関ロビーに設置）までお願いします。（12月31日まで）