

～満足度アンケート ご意向・集計結果～

I. サービスについての説明

【自由記述欄】

・どうしてケアマネジャーは慣れた頃に辞めるのでしょうか？

回答:ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

人事異動や退職等により、やむを得ず、短期間での交代をお願いする場合がございます。
皆様にはご迷惑が掛からないよう、しっかりと引継ぎを行い、対応してまいりたいと思います。

・事務所は最近暗い感じがします。

回答:今後は元気に明るく対応していきたいと思います。

・質問1について、利用当初お聞きしたかもしれませんが、利用期間が10年以上になり忘れてしまいました。

回答:長い間ご利用いただきありがとうございます。

契約書はサービス開始当初に行うため、当事業所としても定期的にお伝えしていく必要があると感じています。

介護保険は3年に1度改正されるため、今後はその都度ご説明させていただきたいと思います。
また、今後契約をさせていただく方には、よりわかりやすく、丁寧に説明が出来るよう努めてまいります。

総評

たくさんの貴重な御意見をありがとうございます。一人ひとりが振り返るための良い機会になりました。
介護保険サービスや利用料金、ケアマネジャーの役割等は契約書や重要事項説明書に記載されておりますが、文書も難しく、わかりづらいことがあるかと思えます。
皆様に丁寧にわかりやすく説明ができるよう、当事業所内でも話し合いを重ね、対応させていただきます。

II. サービス内容

総評

いろいろな貴重な御意見をお聞かせいただきありがとうございます。
信頼していただけることが私たちの今後の仕事の励みとなり、嬉しく思います。
当事業所は、24時間常時連絡が可能な体制を整えておりますので、サービスの調整等の連絡は休日等に関係なく、お気軽にお問い合わせください。
今後も皆様から知り得た情報は第三者に漏らすことはなく、契約書に記載してある利用目的において必要な場合に限り、必要最小限の範囲で使用させていただきます。

III. サービスについての満足度

・最近足がもつれたりするので風呂には気を付けていただきたいと思います。
マスクいただきました。本人はつけると嫌がりますが、何とかして出しました。

回答:事業所への貴重な御意見とし、責任をもってつなげさせていただきます。

季節柄、皆様にはマスク着用のご協力を得ており、感謝いたします。

ケアマネジャーは、デイサービス等利用されているサービス事業所への相談・苦情の窓口となり、問題を解決する役割を果たしておりますので、ご意見等ございましたら、いつでも遠慮なくご相談ください。

総評

ご利用者様、ご家族様の生活をさらに良くするために、当事業所はこれからもケアマネジャーとしての資質向上に努めてまいりたいと思います。

今回はお忙しい中、たくさんの皆様よりアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

今後も明るく丁寧に、皆様に寄り添ったご支援が出来るよう日々精進させていただきます。