

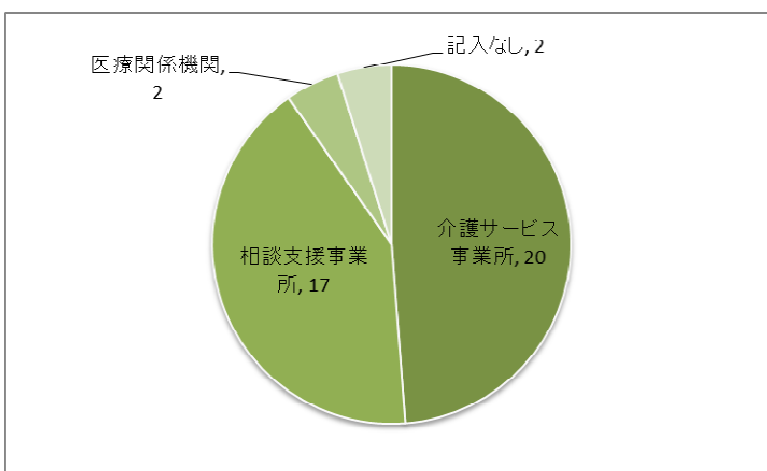
しおさいの里等複合施設 事業所アンケートの実施結果について

1. 実施期間 平成26年12月15日（月）～平成27年1月16日（金）
2. 調査方法 調査実施日現在、当複合施設と関わりのある外部事業所（65事業所）に対しアンケート用紙を郵送し、返信用封筒にて回収を行った。
3. 調査内容 別紙アンケート用紙の通り
4. 回答数 39事業所（回収率 60%）

5. 回答結果

質問1) 回答をいただいた事業所の種別について

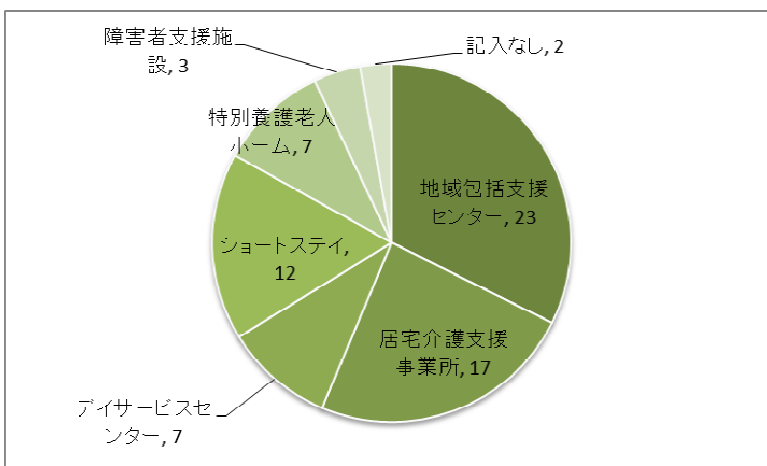
- ・介護サービス事業所（20事業所）
- ・相談支援事業所（17事業所）
- ・医療関係機関（2事業所）
- ・記入なし（2事業所）



質問2) 現在、当複合施設事業と関わりのある事業部門について

（複数回答あり）

- ・地域包括支援センター（23事業所）
- ・居宅介護支援事業所（17事業所）
- ・ショートステイ（12事業所）
- ・デイサービスセンター（7事業所）
- ・特別養護老人ホーム（7事業所）
- ・障害者支援施設（3事業所）
- ・記入なし（2事業所）



質問3) 質問2で回答された事業や当複合施設に関するイメージについて (自由記載)

(ほぼ原文のまま掲載)

地域包括は個々に対ししっかり把握を行っており、情報も適正に行われ、居宅として安心して相談ができます。特養はいつも前向きに検討していただきありがたく思っています。
皆様、明るく感じが良いです。信頼でき、とても良いです。
応接で丁寧に気配りが行き届いています。
ご本人の状態に合わせサービスを選べる。
<ul style="list-style-type: none">・清潔なイメージがある。・管理者の対応が良い。
丁寧な対応で、事務所内の雰囲気もよく、とても相談しやすいです。
特養ですので大湊地区の要だと思っております。
丁寧な対応をして下さるイメージが強いです。
相談など聞いて下さり、必要に応じて、ご家族への伝達も早い。
うのはな苑からは、お客様の件で相談にのっていただき、色々なアドバイス等を頂き、大変お世話になりました。大湊方面のお客様が少ないので、〇〇〇で出来る事があれば、お声掛け頂きたいと思えます。
利用者の身体情報や経過観察等、細かく情報提供していただいています。また、ケアプランも定期的に提出いただき、当事業所でのアセスメント作成や計画書作成がスムーズに行えています。
連携が取れて、緊急対応にも応じてくれそう。
介護予防からいろいろな取り組みをされており、次のニーズを予測した事業展開をされている。各部署で話し合いながらも一つの事業体として連携が図られていると感じます。
特にうのはな苑さんとはお会いする機会がありますが、利用者の担当が代わったとき、相談にのっていただいているので、心強いです。
ショートステイを利用させていただき大変満足しております
<ul style="list-style-type: none">・ショート、入所、受付を担当する相談員様共にお話、相談を親身にして頂けているので、助けていただいて感謝しております。・施設訪問時も他の職員の方々の接し方、挨拶が丁寧に、安心感があります。
担当のケアマネさんがていねいに対応してくださるので、大変ありがたいと思っています。
現在、ご利用者様が1名なので、新規の利用者もお願いしたいと考えています。
頸北地区の複合施設として、重要な役割を担っている。
相談させていただく都度の対応が丁寧に、感謝しております。
当院の入院、通院患者さまのケースにつきまして、いつも快く対応してくださり、大変助かっております。
<ul style="list-style-type: none">・包括は行政との連携がとれていると思えます。・ショート→他の施設よりスタッフとの関わりが多いと思えます。利用者さんの隣りに座って、寄り添っている姿をよく目にします。
従業員の皆さまが、お客様本位で仕事に取り組んでおられ、知識も深く、大変勉強になります。

<ul style="list-style-type: none"> ・対応困難な方（認知症）でもショートステイ利用が出来る、安心してお願い出来るというイメージがあります。 ・うのはな苑のホームページは活動内容がよくわかり楽しそう、元気そう（地域性のものもあると思う）
<ul style="list-style-type: none"> ・歴史を重ね、経験豊富の利用者処遇、家族対応など、丁寧に的確に対応して下さる。 ・主に包括さんにお世話になっております。行政との連携良く、困難事例に即、対応して下さり、助かります。頼りに思っております。 ・1人で抱えることなく、何でも相談できる、開かれた窓口で頼もしい。

質問4）当複合施設に対する意見・要望や助言、改善してほしいこと等について（自由記載）

（ほぼ原文のまま掲載）

<p>障害者支援やショートステイ等、今後新たに関わる事があると思います。ご指導よろしくお願い致します。</p>
<p>ショート、デイの空きの日も改善できましたし、言うことありません。</p>
<p>認定更新時のサービス担当者会議を開催されないケースが数件ありました。とても忙しくされている様子はお察しできるので非常に申し上げにくいのですが・・・。</p>
<p>ショート、デイの相談員が一人である。できれば、No2 がいた方が良いのではないのでしょうか。</p>
<p>以前、利用させていただきましたが、急な利用にも関わらず対応していただき感謝しています。利用者のちょっとした変化もきちんと報告があり、良かったと思います。</p>
<p>デイサービスホール内、見たことはないが（仕切りがあり見ることができない）何となく暗いホールのような気がする。オープンにすることはできないのでしょうか？</p>
<p>ケアマネジャー様には、利用者様にしんみになって下さるのでありがたいです。</p>
<p>このようなアンケートを実施され、向上心がうかがえます。</p>
<p>包括は、要支援者のかかわり（介護と比べ訪問回数など）少なく、サービス利用中のご利用者様の会話では「自分の所に担当の人が来ない・・・」とおっしゃっている方あります。</p>
<p>近隣の医療機関として、今後も連携を深めていけるよう、何卒よろしくお願い致します。</p>
<p>施設見学があれば参加したい 1日/2年程度 利用者様の様子が活動内容</p>
<p>デイサービス、ショートステイどちらも相談員さんも感じよく、丁寧な対応をして頂き、助かっています。利用者様も喜ばれておられ、安心して利用させていただいています。</p>

しおさいの里等複合施設 事業所様アンケート（26年度）

以下の質問について、ご回答をお願いいたします。

質問1）貴事業所の種別について、下記よりお選びください（口にチェックを入れてください。）

- 介護サービス事業所
- 相談支援事業所（居宅介護支援事業所、障害者相談支援センター等）
- 医療関係機関

質問2）当複合施設が運営する下記の事業のなかで、現在、関わりのある事業にチェックを入れてください（複数ある場合は、それぞれにチェックを入れて下さい。）

- 地域包括支援センターうのはな苑
- しおさいの里居宅介護支援事業所
- デイサービスセンターゆりかご荘（通所介護、介護予防通所介護）
- しおさいの里ショートステイ（短期入所生活介護、介護予防短期入所生活介護）
- 特別養護老人ホームしおさいの里（入所）
- 障害者支援施設さいはま園（入所）
- さいはま園ショートステイ（短期入所）

質問3）質問2で回答された事業や当複合施設について、どのようなイメージをお持ちですか。ご自由にお聞かせください。

質問4）その他、当施設に対する意見・要望や助言、改善してほしいこと等について、是非とも教えてください。

お忙しい中、ご協力いただきありがとうございました。
記入後は、同封の返信用封筒にて1月9日までにご投函願います。